



TCI-*Examens*

COVID-19 PROTOCOL

27-10-2021

ORGANISATIE EN AFNAME VAN EXAMENS

Inhoud

Inleiding	2
Algemeen.....	2
Organisatie examenlocatie door locatieverantwoordelijke	3
In de examenlokalen door locatieverantwoordelijke	3
Maatregelen voor examendeelnemers en modellen	4
Examenlocaties.....	4
Branchespecifieke aanvullende eisen;	7
<i>Schoonheidsspecialist en allround schoonheidsspecialist:</i>	7
<i>Pedicure en medisch pedicure:</i>	8
<i>Kapper en allround kapper:</i>	10
Handenwas protocol	12
Desinfectieprotocol;	12
<i>Achtergrondinformatie</i>	12
Verklaring Model toestemming behandeling	14

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

Inleiding

Dit protocol biedt duidelijkheid aan het organiseren van examens tijdens de Coronacrisis. De inhoud van dit protocol is opgesteld op basis van de maatregelen die door de Rijksoverheid zijn afgekondigd, de richtlijnen van RIVM en het 'Samen veilig doorwerken' protocol van de Rijksoverheid en de richtlijnen en protocollen van de brancheorganisaties.

De gezondheid staat in dit protocol centraal. Doel van dit protocol is dat alle betrokkenen informatie hebben op welke wijze examens kunnen worden uitgevoerd zodanig dat deelnemers op een veilige wijze binnen de richtlijnen weer fysiek aanwezig kunnen zijn bij examens.

Uitgangspunten

- Veiligheid van deelnemers en examenfunctionarissen staat te allen tijde voorop.
- Richtlijnen van RIVM zijn leidend.
- Focus van dit protocol is hygiëne- en veiligheidsmaatregelen.
- Voor branchespecifieke maatregelen wordt verwezen naar de brancheprotocollen.

Harde voorschriften: Hygiëne en veiligheid

Algemeen

De RIVM-richtlijnen zijn leidend. Dat betekent:

Blijf de basisregels volgen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Mensen kunnen elkaar nog steeds besmetten. Ook na vaccinatie. Blijf handen wassen en afstand houden. Bij klachten: blijf thuis en laat u snel testen. En zorg voor voldoende frisse lucht. Zo geeft u corona geen kans.

Basisregels voor iedereen

- Was vaak en goed uw handen.
- Houd afstand van anderen als dit kan.
- Laat u direct testen bij klachten.
- Zorg voor voldoende frisse lucht.



Was uw handen

Was vaak en goed uw handen met water en zeep. Dan kunnen virusdeeltjes zich niet verspreiden.

- Doe dit altijd als u thuiskomt of ergens op bezoek komt.
- Raak uw gezicht zo min mogelijk aan.
- Hoest of nies in uw elleboog.

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

- Schud geen handen.

Houd afstand van anderen

Als mensen dicht bij elkaar zijn, kunnen zij het coronavirus heel snel aan anderen doorgeven.

- Houd daarom afstand van iedereen die niet bij u in huis woont.
- Houd ook afstand van familie of vrienden.
- Geef elkaar de ruimte.

Klachten? Laat u direct testen

Heeft u klachten die horen bij corona? Voorkom dat u andere mensen besmet.

- Blijf thuis en [maak een afspraak om u te laten testen](#) of doe een zelftest.
- Ook bij een milde verkoudheid, zoals een loopneus.

Organisatie examenlocatie door locatieverantwoordelijke

Deze richtlijnen vragen

- Het aanwijzen van een verantwoordelijke 'locatiemanager' die verantwoordelijk is voor de inrichting en bewegwijzering van de examenlocatie en veiligheids- en hygiënemaatregelen.
- Inzichtelijk maken wat het schoonmaakbeleid is van de examenlocatie, toiletten en wachtruimte. Wie is er verantwoordelijk, hoe vaak wordt er schoongemaakt, hoe is zichtbaar gemaakt wat het schoonmaakbeleid is.
- Tussen de examentijden het reinigen en desinfecteren van toiletten, deurknoppen en contactpunten.
- Bij reinigen en desinfecteren wordt een methode gehanteerd die kruisbesmetting voorkomt.

In de examenlokalen door locatieverantwoordelijke

- Zorg dat deuren van lokalen en looproutes open blijven staan, zodat er minder aangeraakt hoeft te worden.
- Markeer zo nodig looproutes in het lokaal naar de wasbakken en naar de werkplekken.
- Zorg dat in elk lokaal op de duidelijk aangegeven plek papieren handdoeken, desinfecterende gel, water en zeep en oppervlaktesprays aanwezig zijn.
- Bij binnenkomst in het lokaal wassen deelnemers, modellen en examenfunctionarissen hun handen met water en zeep. Bij het verlaten van het examenlokaal doen ze dit opnieuw.
- Examendeelnemers reinigen en desinfecteren voor het verlaten van de examenruimte hun eigen werkplek.
- Alle aanwezige prullenbakken in het lokaal moeten na afloop van de examenronde geleegd worden.

Maatregelen voor examendeelnemers en modellen

*Bovenal geldt dat iemand **niet verplicht** is tot het deelnemen aan de examens. Daarentegen willen we wel de mogelijkheid bieden om tot afronding te kunnen komen van de opleiding. Daarvoor is het **kunnen afleggen** van beroepsexamens voor sommigen een essentiële factor.*

Alle examenfunctionarissen en examendeelnemers en hun modellen dienen klachtenvrij of getest te zijn. U kunt zelf thuis voorafgaand aan het examen een zelftest doen. Laat dit ook uw model doen indien van toepassing. Volg altijd de quarantaineregels van het RIVM (<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/quarantaine>).

Sluit **van tevoren** uit dat u of uw model COVID-19 heeft door bij klachten een zelftest te doen.

Wanneer je nog niet beschermd bent tegen COVID-19 kun je zelf ook ziek worden als je contact hebt gehad met iemand met corona. Hier verstaan we onder:

- Als iemand in je huishouden positief is getest.
- Als je nauw contact bent van iemand met COVID-19.
- Als je via de app Coronamelder een melding hebt gekregen.

Of je in quarantaine moet, hangt af van of je al beschermd bent tegen corona of niet. Als je positief getest bent op corona moet je altijd in isolatie. Ook als je al beschermd bent tegen corona.

Examenlocaties

Om indien gewenst examens te kunnen afleggen, gelden de volgende maatregelen:

1. Deurbeleid; examenruimten zijn alleen toegankelijk voor examendeelnemers en modellen. Toegang tot de examenruimte is vanaf 15 minuten voor aanvang. Niet eerder. Overige personen die niet deelnemen aan het examen mogen **niet** in het examengebouw worden toegelaten, behalve voor een afhaal kopje koffie of snel toiletbezoek.
2. Bij verkoudheidsklachten kan een zelftest worden afgenomen. Indien bij lichte verkoudheidsklachten een negatieve test kan worden overlegd is deelname aan het examen toegestaan.
3. Indien een positieve coronatest kan worden overlegd is het verplaatsen van het examen kosteloos. Anders dient het examen opnieuw te worden ingepland en betaald.

4. Bij binnenkomst van het examengebouw dienen eerst de handen worden gewassen. Voor betreden van de examenruimte/ wachtruimte dient gebruik te worden gemaakt van de handdesinfectans.
5. Schudt elkaar niet de hand.
6. Houdt als het kan afstand met andere personen.
7. Bij binnenkomst noteert u uw gegevens voor de aanwezigheidsregistratie met handtekening en datum- en tijdnoterings. Zowel de deelnemer als het model tekenen een formulier waarbij ze verklaren vrij te zijn van gezondheidsklachten.
8. Iedere plaats inclusief de wachtruimte, koffiezetapparaten en toiletten worden meerdere keren per dag grondig gereinigd en gedesinfecteerd. Er zijn te allen tijde reinigingsdoekjes aanwezig op deze plaatsen zodat u na (en eventueel voor) het gebruik van de faciliteit(en) deze indien gewenst extra kan reinigen. Examenfunctionarissen kunnen u checken op koortsklachten en zo nodig u de examenruimte ontzeggen.
9. Voor alle publieke en openbare binnenruimtes van TCl waarbij men staand of lopend verblijft, geldt het advies om een mondkapje te dragen.

Theorie-examens:

Deze vinden plaats op de aangewezen examenlocaties. Tussen de examengroepen wordt de ruimte geventileerd en contactpunten gereinigd en gedesinfecteerd.

*De TCl toezichthouder is verantwoordelijk voor het naleven van alle regels en protocollen. Indien deze niet worden nageleefd, kan de TCl toezichthouder het examen stil leggen en annuleren.

Mondelinge examens:

Deze vinden op de aangewezen examenlocaties plaats, of geheel of gedeeltelijk online. Tussen de examengroepen wordt de ruimte geventileerd en contactpunten gereinigd en gedesinfecteerd.

*De TCl assessor is verantwoordelijk voor het naleven van alle regels en protocollen. Indien deze niet worden nageleefd, kan de TCl toezichthouder het examen stil leggen en annuleren.

Praktijkexamens:

Deze vinden alleen plaats op de aangewezen examenlocaties. Tussen de examengroepen wordt de ruimte geventileerd en contactpunten gedesinfecteerd.

Bij TCl zijn gezichtsbeschermende face shields aanwezig welke kunnen worden gebruikt tijdens de examens. Deze worden na elke examenronde vervangen, gereinigd en gedesinfecteerd. Het vizier bij TCl beschermt het gehele gezicht. Het is toegestaan om eigen beschermingsmiddelen te hanteren die voldoen aan de materiaaleisen van de verschillende branches zoals verder in dit document omschreven.

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

Aan het einde van het examen reinigt en desinfecteert de deelnemer haar werkomgeving, werktafel, tabouret en behandelstoel.

Indien mogelijk is er een andere looproute naar buiten vanuit het examenlokaal en is er een aangegeven looproute aangebracht.

Bij de examens zijn 2 assessoren betrokken. Een tweede assessor kan live bij de examens betrokken zijn of meekijken middels beeld- en verslaglegging op afstand. Er kan een PTZ-camera worden gebruikt door de assessoren om gedetailleerd handelingen te kunnen bekijken. Deze camera wordt op afstand door de assessor bediend. Er is bij voorkeur geen voorzitter in het examenlokaal aanwezig.

*De TCI assessor is verantwoordelijk voor het naleven van alle regels en protocollen. Indien deze niet worden nageleefd, kan de TCI toezichthouder het examen stil leggen en annuleren.

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

Branchespecifieke aanvullende eisen;

Schoonheidsspecialist en allround schoonheidsspecialist:

- Er wordt niet gewerkt met modellen die een onderliggende aandoening en/of gezondheidsklachten hebben en niet getest zijn.

Er wordt gewerkt volgens de hygiëne en toepassing hygiëneprotocol COVID-19, opgesteld door de Anbos, goedgekeurd door RIVM. <https://www.anbos.nl/schoonheidsspecialist/veel-gestelde-vragen/covid-19-protocol-voor-schoonheidsverzorging>

ANBOS adviseert dat, wanneer er fysiek contact is tussen schoonheidsspecialist en klant, persoonlijke beschermingsmaatregelen kunnen worden toegepast. Zie verder advies Anbos gebruik PBM op bovenstaande link.

Pedicure en medisch pedicure:

- Modellen worden gewisseld voor het examen.
- Er wordt niet met modellen gewerkt die een onderliggende aandoening en/of gezondheidsklachten hebben en niet getest zijn.
- Het examen risicovoet medisch pedicure wordt niet afgelegd op een risicovoet, maar wel met de voorwaarden model omtrent eelt, knipbare nagels etc.
- Assessoren lopen met gezichtsbeschermers en/of mondkapjes, houden zoveel mogelijk afstand en dragen per examengroep een ander wegwerpschort.
- Modellen dragen een mondkapje/gezichtsbeschermer en zitten in de stoel gekanteld naar achteren om zoveel mogelijk afstand met voetzorgverlener te hebben.
- Examinatoren nemen zelf beschermingsmaterialen mee voor zichzelf en voor het model zoals mondmaskers.

Er wordt gewerkt volgens het hygiëneprotocol COVID-19 ambulant, opgesteld door Provoet/Stipezo/NMMV, goedgekeurd door RIVM.

Houd de site van Provoet in de gaten voor de actuele maatregelen in het werkveld:

<https://mijn.provoet.nl/leden-info/pr-communicatie/corona-downloads>

Tevens wordt verwezen naar procedures zoals die beschreven zijn in het bedrijfshandboek en beroepscode van Provoet:

<https://mijn.provoet.nl/kennisbank/vakbekwaamheid/bedrijfshandboek>

Voor het praktijkexamen risicovoet geldt:

Het praktische examen risicovoet, onderdeel van de examinering Medisch Pedicure, is een proeve van bekwaamheid waarin de examendeelnemer laat zien dat hij of zij in staat is om de juiste risico's in te schatten, passende behandeling en passende advisering en doorverwijzing te geven.

Dit examen wordt normaliter, en naar het BKD Voetzorg, uitgevoerd op modellen die een onderliggende aandoening hebben of tot de risicogroep behoren van mensen die vatbaar zijn voor een COVID-19 besmetting. Hierdoor liggen de gezondheidsrisico's voor deze modellen aanzienlijk hoger dan normaal gesproken het geval is. Daarnaast kan er een verhoogd risico ontstaan voor deze patiëntengroep als zij moeten voldoen aan de modeisen inzake eeltvorming en andere behandelindicaties voor Pedicure.

Bij het oorspronkelijke examen risicovoet wordt gewerkt met modellen die in een bepaalde risicocategorie vallen zoals diabetes, reuma, oudere leeftijd, spasme etc.

Deze eis voorwaarde model vervalt voor deze examens en wordt fictief ingebracht door de modellen vooraf 'opdrachtenkaartjes' te geven. De modellen krijgen als het ware vooraf een instructie wat ze moeten antwoorden bij het specifiek voetonderzoek op het examen. De verdere examenprocedures en beoordelingsprotocollen verlopen ongewijzigd.

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

Eisen aan het model

De modeleisen voor het praktijkexamen risicovoet zijn gelijk aan de modeleisen voor het praktijkexamen Pedicure. Alle modellen krijgen een casus, waarbij hun 'risicovoet' beschreven staat. Dit zijn de specificaties die de kandidaat kan uitvragen. De modellen wisselen tijdens het examen, waarbij de aandoening gefingeerd is.

Modeleisen zoals de praktijkexamen pedicure:

1. Het model spreekt en begrijpt Nederlands.
2. Het model is niet afhankelijk van een rolstoel.
3. Het model is psychisch en fysiek in staat om de behandeling te ondergaan.
4. Het model heeft minimaal 5 behandelbare nagels.
5. Het model heeft snijdbaar eelt op 2 locaties waarvan één locatie met de minimale grootte van een twee euromuntstuk of een vergelijkbare hoeveelheid eelt aan de rand van de hiel.
6. Het model heeft een likdoorn en/of snijdbare kloven en/of ingroeiende teennagel.
7. Het model dient veelvuldig gedragen schoenen bij zich te hebben (geen slippers of laarzen).
8. Uitgesloten zijn modellen met de aandoening hemofilie, open wonden, nat eczeem of ontstekingen aan de voeten.

Brancherichtlijnen

Met betrekking tot een veilige werksituatie wordt aangesloten bij de actuele richtlijnen van het RIVM en de brancheprotocolen COVID-19 van ProVoet. De actuele richtlijnen zijn te vinden via de volgende websites:

RIVM-richtlijn <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/professionals/buiten-ziekenhuis>

Houd de site van Provoet in de gaten voor de actuele maatregelen in het werkveld:

<https://mijn.provoet.nl/leden-info/pr-communicatie/corona-downloads>

Voorwaarden praktijkexamen risicovoet

Het praktijkexamen risicovoet kan afgenomen worden als voor het volgende zorg gedragen wordt:

1. De kandidaat wordt vooraf op de hoogte gesteld hoe om te gaan met *social distancing* binnen en rondom de examenlocatie.
2. Rondom de (werk)ruimte tussen de kandidaten is voldoende ruimte, zodat zowel kandidaat, model als examiner voldoende afstand kunnen houden wanneer meerdere kandidaten in dezelfde ruimte worden geëxamineerd. In dat geval wordt de werkruimte zo nodig gemarkeerd.
3. De RIVM-richtlijnen ten aanzien van hygiënemaatregelen worden gehanteerd, waaronder extra desinfectie en ventilatie.
4. De kandidaat, het model, de examiner en eventueel de gecommiteerde van de toezichthouder gedurende het volledige examen nemen het volledige pakket en beschermingsmaatregelen (zoals handschoenen, mondkapje o.i.d.) in acht. Ook hier wordt gedurende het examen op toegezien.

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

Kapper en allround kapper:

- Er wordt niet met modellen gewerkt die een onderliggende aandoening en/of gezondheidsklachten hebben en niet getest zijn.

Er wordt gewerkt volgens het hygiëneprotocol COVID-19, opgesteld door Anko, goedgekeurd door RIVM:

<https://www.anko.nl/actueel/wat-moet-ik-doen-bij-coronaklachten-en-quarantaine>

Houd tijdens het examen rekening met de volgende punten:

- ✚ Leg meerdere handdoeken neer en was deze na het examen, of maak gebruik van wegwerp handdoeken.
- ✚ Gebruik voor ieder examen een schoon kapkleed, of maak gebruik van wegwerp kapkleden.
- ✚ Maak na ieder examen de volgende zaken schoon met een desinfecterend schoonmaakmiddel:
 - ✚ de (kappers)stoelen, kaptafel en wasbakken;
 - ✚ het gebruikte materiaal zoals scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses en het handvat van de föhn.
- ✚ Draag handschoenen (maximaal 4 uur per dag en volgens richtlijnen uit de Arbocatalogus voor de kappersbranche). Het dragen van een medisch mondkapje is volgens overheidsbesluit niet verplicht.
- ✚ Draag handschoenen bij de behandelingen zoals genoemd in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (onder andere bij wassen, kleuren, omvormen en permanenten) en maximaal 4 uur per dag. Draag handschoenen indien gewenst tijdens het knippen van het haar van de klant.
- ✚ Gebruik alleen je eigen gereedschap en wissel dit niet met collega's.



Neem geen jas aan, laat de klant deze zelf ophangen. Maak de gebruikte hanger of kapstok na ieder gebruik schoon.



Gebruik **papieren zakdoekjes of tissues**, gebruik deze slechts éénmaal en gooi ze meteen weg.



Leg **geen boekjes of tijdschriften** neer om te lezen.



Draag handschoenen (max. 4 uur per dag en volgens richtlijnen uit de Arbocatalogus voor de kappersbranche).

Draag handschoenen bij de behandelingen zoals genoemd in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (onder andere bij wassen, kleuren, omvormen en permanenten) en maximaal 4 uur per dag. Draag handschoenen indien gewenst tijdens het knippen van het haar van de klant.



Gebruik alleen je eigen gereedschap en wissel dit niet met collega's.

Handenwas protocol

Volg tijdens het handen wassen de volgende stappen:

- Maak je handen goed nat.
- Neem wat vloeibare zeep uit een pompje.
- Wrijf de handen lang genoeg over elkaar, zorg dat de boven- en onderkant goed bedekt zijn met zeep.
- Wrijf hierbij goed alle vingertoppen in.
- Wrijf ook tussen de vingers.
- Neem ook de polsen mee.
- Spoel de zeep zorgvuldig af met stromend water.
- Droog je handen goed af met een wegwerphanddoekje, vergeet hierbij niet de huid tussen de vingers.

Desinfectieprotocol;

Desinfecteer de handen middels de dispenser met handdesinfectie.

- Breng uit de dispenser handalcohol aan op de droge handen, zonder daarbij het tuitje van de dispenser aan te raken.
- Neem zoveel handalcohol dat het kuiltje van één hand met handalcohol is gevuld. Deze hoeveelheid is nodig om de handen gedurende de volledige inwerktijd van de handalcohol (30 seconden) nat te houden.
- Wrijf de handen nu gedurende 30 seconden zorgvuldig over elkaar tot ze droog zijn. Ook de vingertoppen, duimen, gebieden tussen de vingers en de polsen moeten grondig met de handalcohol worden ingewreven. Bij niet of onvoldoende droging van de alcohol is het effect minder en bestaat bovendien de kans bij aansluitend gebruik van handschoenen op huidirritatie.



Foto handdesinfectie met handalcohol

Achtergrondinformatie

- *Handreiniging is het verwijderen van vuil en tijdelijke flora op de handen. Was de handen hiervoor met water en vloeibare zeep.*
- *Handdesinfectie is het reduceren van tijdelijke en blijvende flora op de handen. Wrijf de handen hiervoor in met handalcohol.*


Hoe was ik mijn handen met water en zeep?




0
Maak de handen nat met water




1
Neem genoeg zeep voor beide handen en polsen



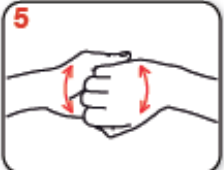
2
Wrijf de handpalmen tegen elkaar




3
Wrijf de handpalm over de handrug met de vingers in elkaar




4
Wrijf de handpalmen en de vingers in elkaar



5
Wrijf de achterkant van de vingers in de handpalmen



6
Wrijf de duim en pols in de handpalm



7
Maak een draaiende wrijvende beweging met de vingertoppen in de handpalm



8
Spoel de handen en polsen af met stromend water



9
Maak de handen goed droog met een papieren wegwerpdoekje

 40-60 sec



10
... en de handen zijn schoon

Ongemiddeld, de eigen verantwoordelijkheid, netwerk, aanpak naar het kaderland



WHO acknowledges the Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.



October 2006, version 1.

Protocol examenorganisatie inzake COVID-19

Verklaring Model toestemming behandeling

Naam examendeelnemer:Deelnemersnummer:.....

Datum:.....Locatie:.....

Heeft de volgende examenmodel/ cliënt meegebracht voor het examen:

Uw gegevens worden niet gebruikt voor acquisitie

Naam model/ cliënt:

Geboortedatum model/ cliënt:.....

Postcode en woonplaats model/ cliënt:.....

Het model/ cliënt verklaart hierbij het volgende:

- Ik heb weloverwogen en uit vrije wil besloten om bovenstaande behandeling te laten uitvoeren.
- Ik ben voor en tijdens de behandeling niet onder invloed van alcohol of drugs.
- Ik ben geïnformeerd over de risico's die kunnen ontstaan als gevolg van de behandeling.
- Ik beschouw mezelf gezond genoeg om de behandeling te laten uitvoeren.
- Ik heb geen contra-indicaties om deze behandeling te ondergaan.
- Ik lijd aan enige vorm van:

<input type="radio"/> Hemofilie	wel / niet
<input type="radio"/> Chronische huidziekte	wel / niet
<input type="radio"/> Contactallergie	wel / niet
<input type="radio"/> Diabetes	wel / niet
<input type="radio"/> Immuunstoornis	wel / niet
<input type="radio"/> Hart- en vaatafwijkingen	wel / niet
- Aanvullende vragen:

<input type="radio"/> Moet u hoesten, niezen en/of is er sprake van keelpijn of verkoudheid	wel / niet
<input type="radio"/> Is er sprake van benauwdheid of longontsteking	wel / niet
<input type="radio"/> Hebt u koorts	wel / niet
<input type="radio"/> Bent u in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft?	wel / niet
<input type="radio"/> Bent u korter dan 2 weken geleden genezen van COVID-19?	wel / niet
<input type="radio"/> Hebben eventuele huisgenoten deze klachten?	wel / niet
- Ik ben in staat om in de Nederlandse taal op een duidelijke wijze te communiceren met de examenkandidaten en de examencommissie. In geval van anderstalig is er een tolk beschikbaar.

Stichting TCl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van de behandeling.

Indien u zich beschikbaar stelt als examenmodel geschiedt dit geheel op eigen risico.

Voor de cliënten pedicure:

Indien sprake is van een wondje dient u zelf te zorgen voor nazorg en eventuele controles van het wondje.

Handtekening model/ cliënt:

.....

Indien het model jonger is dan 18 jaar, is de handtekening van een wettige vertegenwoordiger verplicht.

Naam wettige vertegenwoordiger:.....

Handtekening wettelijke vertegenwoordiger:.....

Bedankt dat u model wilt zijn bij dit examen. U kunt zich gedragen alsof u in het dagelijks leven de beroepsbeoefenaar bezoekt in zijn/ haar werkomgeving. Er is sprake van een cliënt – behandelaar- relatie. Indien u vragen heeft kunt u zich wenden tot uw behandelaar of tot de voorzitter van het examen.